



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH (im Folgenden „E<sup>3</sup>“)

Stand Februar 2017

## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1** E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH (im Folgenden „E<sup>3</sup>“) erbringt sämtliche Lieferungen und Leistungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ergänzende und abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden sind nur gültig, wenn E<sup>3</sup> diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- 1.2** Nachstehende Bedingungen gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern, soweit nicht im Einzelnen ausdrücklich differenziert wird.
- 1.3** Alle auf Websites, in Prospekten, Werbung und freibleibenden Angeboten erfolgten Angaben stellen ein Angebot an den Kunden dar, eine verbindliche Bestellung abzugeben. Die Annahme der Bestellung erfolgt durch schriftliche Auftragsbestätigung, Lieferung oder Ausführung der Leistungen.
- 1.4** E<sup>3</sup> stehen an den im Zusammenhang mit der Angebotsabgabe dem Kunden überlassenen Beschreibungen, Plänen, Zeichnungen, sonstigen Unterlagen oder Materialien auch weiterhin alle Rechte, insbesondere Eigentums- und Urheberrechte sowie das Recht auf Verwertung, Vervielfältigung und Verbreitung zu. Ob und in welchem Rahmen der Kunde an diesen Eigentums- oder Nutzungsrechte oder Veröffentlichungsrechte erwirbt, hängt von den mit ihm getroffenen vertraglichen Vereinbarungen ab.
- 1.5** Die Ausführung von Bestellungen nach vorzulegenden Kundenunterlagen setzt eine Freigabe dieser Unterlagen durch E<sup>3</sup> voraus.
- 1.6** Geschlossene Verträge verpflichten den Kunden, die bestellten Lieferungen und Leistungen abzunehmen und zu vergüten.

## 2. WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER bei Vertragsschluss außerhalb von Geschäftsräumen gem. §§ 312g, 355f BGB

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

### 2.1 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Ware bzw. Waren einheitlich geliefert wird bzw. werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die Waren getrennt geliefert werden;

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat, wenn Sie eine Ware bestellt haben, die in mehreren Teilsendungen oder Stücken geliefert wird;

Wenn mehrere der vorstehenden Alternativen vorliegen, beginnt die Widerrufsfrist erst zu laufen, wenn Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware oder die letzte Teilsendung bzw. das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (E3 Energie Effizienz Experten GmbH, Eugen-Bolz-Straße 5, 74523 Schwäbisch Hall, Telefonnummer: 0791 946 00 300, Telefaxnummer: 07940 946 555 520, E-Mail-Adresse: info@e3-experten.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH (im Folgenden „E<sup>3</sup>“)

Stand Februar 2017

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren. Sie tragen auch die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht-paketversandfähiger Waren. Die Kosten werden auf höchstens EUR 400 € geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **2.2 Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden;

- zu Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## **3. PREISE, ZAHLUNG, AUFRECHNUNG**

**3.1** Maßgeblich ist jeweils der vereinbarte Preis. Soweit nicht anders angegeben verstehen sich die Preisangaben gegenüber Verbrauchern i.S.v. § 13 BGB brutto (inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer), und gegenüber Unternehmern i.S.v. § 14 BGB netto (zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer). Verpackungs-, Transport- und Versicherungsspesen sowie alle weiteren Nebenkosten sind gesondert zu vergüten.

**3.2** Für Lieferungen oder Leistungen, die nicht innerhalb eines Zeitraums von vier Monaten nach Vertragsschluss geliefert oder erbracht werden sollen, hat E<sup>3</sup> das Recht, den Preis entsprechend zwischenzeitlich erfolgten Lohn- und Materialkostensteigerungen anzupassen. Gleiches gilt unabhängig vom Lieferungs- und Leistungszeitraum für Lieferungen und Leistungen, die im Rahmen eines Dauerschuldverhältnisses erbracht werden. Bei allen Preisanpassungen, die den Anstieg der allgemeinen Lebenshaltungskosten um mehr als zwei Prozentpunkte übersteigen, hat der Kunde, soweit er Verbraucher i.S.v. § 13 BGB ist, ein Recht zur Vertragsauflösung. Wenn E<sup>3</sup> mit Kunden, die Unternehmer i.S.v. § 14 BGB sind, die Preise abhängig von bestimmten Preisfaktoren, wie z. B. Rohstoffpreise, vereinbart hat, können Veränderungen der Preisfaktoren auch unabhängig vom Lieferungs- und Leistungszeitraum zu entsprechenden Preisanpassungen führen.

**3.3** Zahlungen sind mangels anderer Vereinbarung innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsdatum netto zu erbringen. E<sup>3</sup> ist jedoch berechtigt, Abschlagszahlungen oder Vorkasse mit dem Kunden zu vereinbaren, wenn zu ihm bisher noch keine Geschäftsbeziehung bestand, Lieferungen ins Ausland erfolgen sollen, der Kunde seinen Geschäftssitz im Ausland hat oder sonstige Gründe vorliegen, welche zu Zweifeln an fristgerechter Zahlung nach Lieferung Anlass geben. Die Zahlung gilt an dem Tag als erfolgt, an dem E<sup>3</sup> über den geschuldeten Betrag verfügen kann. Bei der Annahme von Schecks gilt die Zahlung dann als erfolgt, wenn nach Vorlage des Schecks innerhalb angemessener Frist dieser eingelöst und E<sup>3</sup> gutgeschrieben ist.

**3.4** Bei Zahlungsverzug ist E<sup>3</sup> berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gegenüber Verbrauchern und in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gegenüber Unternehmern zu verlangen. Die Geltendmachung eines weiteren Schadens, insbesondere höherer Zinsen aus anderem Rechtsgrund bleibt vorbehalten.

**3.5** Tritt nach Vertragsschluss eine wesentliche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse des Kunden ein oder wird eine solche Verschlechterung der Vermögensverhältnisse nach Vertragsschluss erkennbar und sind dadurch die Zahlungsansprüche der E<sup>3</sup> gefährdet, ist E<sup>3</sup> berechtigt, die weitere Vertragsausführung zu verweigern, bis der Kunde die Gegenleistung bewirkt oder Sicherheit für sie leistet. Gerät der Kunde mit Zahlungen in Verzug, werden sämtliche Forderungen gegen ihn, gleich ob sie schon in Rechnung gestellt worden sind oder nicht, sofort fällig, es sei denn, der Zahlungsverzug war unverschuldet.

**3.6** Zahlungen des Kunden werden stets nach §§ 366 Abs. 2, 367 BGB auf schon fällige Forderungen angerechnet, sofern der Kunde keine andere Bestimmung trifft. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit anderen als unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufzurechnen.



E3 Energie Effizienz Experten GmbH  
Eugen-Bolz-Straße 5  
74523 Schwäbisch Hall  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 791 946 00 300  
Fax: +49 (0) 7940 946 555 520  
E-Mail: info@e3-experten.com

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH (im Folgenden „E<sup>3</sup>“)

Stand Februar 2017

### 4. FRISTEN UND TERMINE

- 4.1** Soweit nicht anders vereinbart, sind Lieferungen von E<sup>3</sup> Schickschulden, die durch E<sup>3</sup> termingerecht erfüllt sind, wenn die Ware am Geschäftssitz von E<sup>3</sup> oder einem Lager von E<sup>3</sup> der Transportperson übergeben wird.
- 4.2** Der Beginn vereinbarter Lieferfristen oder Fertigstellungsfristen bzw. die Einhaltung vereinbarter Termine setzt die Abklärung aller erforderlichen technischen Fragen voraus. Dies gilt insbesondere für Mitwirkungspflichten des Kunden. Bei Nichteinhaltung vereinbarter Termine hat der Kunde E<sup>3</sup> eine angemessene Nachfrist zur Erbringung der geschuldeten vertraglichen Leistung einzuräumen. Nachfristen sind schriftlich zu setzen.
- 4.3** In Fällen höherer Gewalt, Arbeitskämpfen und ähnlichen von E<sup>3</sup> nicht zu vertretenden Ereignissen, verlängert sich die Leistungsfrist von E<sup>3</sup> um die Dauer dieser Ereignisse. Dauern die Ereignisse länger als 3 Monate an, kann jede Vertragspartei vom Vertrag zurückzutreten. Bereits wirksam entstandene, gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben unberührt. E<sup>3</sup> haftet nicht für Leistungsverzögerungen aufgrund von Ereignissen, die E<sup>3</sup> nicht zu vertreten hat und ersetzt keine hierdurch entstandenen Aufwendungen oder Schäden.
- 4.4** Nachträgliche, mit E<sup>3</sup> vereinbarte Änderungs- oder Ergänzungswünsche des Kunden führen zu einer angemessenen Verlängerung vereinbarter Termine und Fristen. Die Vorbereitung der Lieferung inklusive Mitteilung der Versandbereitschaft und Organisation sonstiger vereinbarter Maßnahmen zur Vertragserfüllung erfolgt grundsätzlich an Werktagen innerhalb üblicher Geschäftszeiten.
- 4.5** E<sup>3</sup> ist zu zumutbaren Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt. Vorzeitige Lieferungen oder Leistungen sind zulässig, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.
- 4.6** Kommt der Kunde in Annahmeverzug, kann E<sup>3</sup> Ersatz der üblichen Lagerkosten sowie Ersatz sonstiger Mehraufwendungen für die Aufbewahrung und Erhaltung des Liefergegenstandes verlangen. Weiterhin geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung in dem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem dieser in Annahmeverzug gerät. Stellt der Annahmeverzug gleichzeitig einen Schuldnerverzug dar ist E<sup>3</sup> berechtigt, daraus entstehende Schäden ersetzt zu verlangen. Weitergehende gesetzliche Ansprüche von E<sup>3</sup> bleiben hiervon unberührt.
- 4.7** Für zu vertretenden Schuldnerverzug haftet E<sup>3</sup> nach Maßgabe der Ziff. 8

### 5. EIGENTUMSVORBEHALT, RÜCKTRITT

- 5.1** E<sup>3</sup> behält sich an allen Lieferungen das Eigentum bis zur vollständigen Bezahlung vor. Beinhaltet die Lieferung und Leistung von E<sup>3</sup> auch Software, so wird an dieser Software bis zur vollständigen Zahlung nur ein widerrufliches Nutzungsrecht eingeräumt.
- 5.2** Vor vollständigem Eigentumsübergang ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung der Ware ohne ausdrückliche Einwilligung von E<sup>3</sup> nicht zulässig. Der Kunde ist verpflichtet, E<sup>3</sup> unverzüglich anzuzeigen, wenn Dritte hinsichtlich der Ware Ansprüche erheben.
- 5.3** Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist E<sup>3</sup> nach Maßgabe der gesetzlichen Regelungen berechtigt vom Vertrag zurück zu treten, das Vorbehaltseigentum herauszuverlangen und dieses anderweitig zu verwerten. Im Falle eines Rücktritts ist E<sup>3</sup> berechtigt, dem Kunden das an Software gemäß Ziff. 5.1 widerruflich eingeräumte Nutzungsrecht zu entziehen.
- 5.4** Ist der Kunde Unternehmer i.S.d. § 14 BGB, ist er berechtigt, die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiter zu veräußern; er tritt E<sup>3</sup> jedoch bereits jetzt alle Forderungen in Höhe des ihm von E<sup>3</sup> berechneten Endbetrages (einschließlich Mehrwertsteuer) ab, die ihm aus der Weiterveräußerung gegen seine Abnehmer oder Dritte erwachsen. Zur Einziehung dieser Forderung bleibt der Kunde auch nach deren Abtretung ermächtigt. Die Befugnis von E<sup>3</sup>, die Forderung selbst einzuziehen, bleibt hiervon unberührt. E<sup>3</sup> verpflichtet sich jedoch, die Forderung nicht einzuziehen, solange der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen aus dem vereinnahmten Erlös nachkommt, nicht in Zahlungsverzug gerät und kein Antrag auf Eröffnung eines Vergleichs- oder Insolvenzverfahrens gestellt ist oder Zahlungseinstellung vorliegt. Ist dies jedoch der Fall, kann E<sup>3</sup> verlangen, dass der Kunde die abgetretenen Forderungen und deren Schuldner bekannt gibt, sämtliche zum Einzug erforderlichen Informationen sowie die dazu gehörigen Unterlagen E<sup>3</sup> überlässt und seinen Schuldnern die Abtretung mitteilt.
- 5.5** Für den Fall, dass das Eigentum der E<sup>3</sup> an der mit Eigentumsvorbehalt gelieferten Ware durch Verbindung erlischt (z.B. bei Einbau), geht das (Mit-) Eigentum des Kunden an der einheitlichen Sache anteilmäßig nach dem Rechnungswert der Vorbehaltsware auf E<sup>3</sup> über und wird vom Kunden unentgeltlich verwahrt.
- 5.6** E<sup>3</sup> verpflichtet sich, die Sicherheiten auf Verlangen des Kunden insoweit freizugeben, als ihr realisierbarer Wert die zu sichernden Forderungen um mehr als 10 % übersteigt.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH (im Folgenden „E<sup>3</sup>“)

Stand Februar 2017

## 6. MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

**6.1** Erfordert die Erbringung vereinbarter Leistungen eine Mitwirkung des Kunden, hat dieser sicherzustellen, dass E<sup>3</sup> alle erforderlichen und zweckmäßigen Informationen und Daten sowie Materialien rechtzeitig sowie in erforderlicher Qualität zur Verfügung gestellt und Zugang zu dem Gegenstand der Leistung gewährt werden. Der Kunde wird im Fall von Programmierarbeiten E<sup>3</sup> die erforderlichen Rechnerleistungen, Testdaten und Datenerfassungskapazitäten rechtzeitig und im ausreichenden Umfang zur Verfügung stellen.

**6.2** Kommt der Kunde seinen Mitwirkungspflichten nicht, nicht vollständig oder nicht rechtzeitig nach, verlängert sich die Leistungsfrist von E<sup>3</sup> entsprechend, bis der Kunde seinen Mitwirkungspflichten genügt. Weiterhin hat der Kunde gegenüber E<sup>3</sup> hierdurch verursachte Aufwendungen und Schäden zu ersetzen, es sei denn, der Kunde hat die Pflichtverletzungen nicht zu vertreten.

## 7. MÄNGELRECHTE

**7.1** E<sup>3</sup> fertigt und bezieht ihre Produkte nach dem bei Vertragsabschluss geltenden Stand der Technik. Verwendungszwecke des Kunden, die über die gewöhnliche Verwendung der Produkte hinausgehen oder die eine Beschaffenheit voraussetzen, die von der üblichen abweicht, insbesondere sicherheitstechnisch relevante Anwendungen, wie z.B. Einsatz in Luft- und Raumfahrt oder Automotive, müssen vertraglich vereinbart werden.

**7.2** Mängelgewährleistungsansprüche des Kunden gegen E<sup>3</sup> richten sich vorbehaltlich der nachfolgenden Ziffern im Übrigen nach den gesetzlichen Regelungen.

**7.3** Normaler, verbrauchstypischer Verschleiß stellt keinen Mangel dar. Der Kunde hat die Betriebs-, Lager- und / oder Wartungsempfehlungen von E<sup>3</sup> bzw. des Herstellers zu befolgen. Es dürfen nur autorisierte Änderungen vorgenommen, fachgerechte Ersatzteile ausgewechselt und Verbrauchsmaterialien verwendet werden, die den erforderlichen Spezifikationen entsprechen. Führen Verstöße des Kunden gegen diese Obliegenheiten direkt oder indirekt zu Mängeln, steht E<sup>3</sup> hierfür nicht ein.

**7.4** Im Falle einer Mangelrüge ist der Kunde verpflichtet, E<sup>3</sup> die Mängelsymptome schriftlich und detailliert zu beschreiben oder auf Anforderung von E<sup>3</sup> defekte Geräte oder Teile zur Untersuchung und Nacherfüllung zur Verfügung zu stellen. Ist der Kunde Unternehmer i.S.v. § 14 BGB, bleibt die Untersuchungs- und Rügepflicht nach § 377 HGB hiervon unberührt.

**7.5** Im Falle eines Mangels hat der Kunde E<sup>3</sup> eine angemessene Frist zur Nacherfüllung zu setzen. E<sup>3</sup> behält sich vor, nach eigener Wahl die Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Nachlieferung zu leisten. Ist die Nacherfüllung fehlgeschlagen oder dem Kunden unzumutbar, hat der Kunde das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder den Kaufpreis zu mindern. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn die Pflichtverletzung von E<sup>3</sup> lediglich unerheblich ist.

**7.6** Für Gewährleistungsansprüche gilt ab Gefahrübergang eine Verjährungsfrist von 24 Monaten bei Lieferungen an Verbraucher und von 12 Monaten bei Lieferungen an Unternehmer. Bei Werkleistungen gilt ab der Abnahme eine Frist von 12 Monaten für Unternehmer und von 24 Monaten für Verbraucher. Werden durch E<sup>3</sup> Reparaturarbeiten gegenüber Verbrauchern vorgenommen und in diesem Rahmen neue oder gebrauchte Bauteile eingesetzt, so besteht für diese Bauteile ein Gewährleistungsanspruch von 12 Monaten ab Lieferung. Die vorgenannten Verjährungsfristen gelten nicht für Rückgriffsansprüche gem. §§ 478, 479 BGB, bei arglistig verschwiegenen Mängeln sowie bei Schadenersatzansprüchen gem. Ziff. 8.3 bis 8.6; hier gilt die gesetzliche Verjährung.

**7.7** Produktgarantien, Leistungszusagen, Leistungsgarantien wie auch Konformitäts- oder Unbedenklichkeitsbescheinigungen des Herstellers, welche im Rahmen der Lieferung weiter gegeben werden und deren Verfasser nicht die E<sup>3</sup> ist, stellen keine eigene Garantie oder Zusage der E<sup>3</sup> dar.

**7.8** Im Rahmen der Nachbesserung oder Nachlieferung ersetzte Teile gehen in das Eigentum von E<sup>3</sup> über und sind vom Kunden auf Verlangen und auf Kosten von E<sup>3</sup> zurückzusenden.

**7.9** Stellt sich heraus, dass E<sup>3</sup> wegen von Kunden behaupteten Mängeln Leistungen erbringt, ohne dass ein Gewährleistungsfall vorlag, hat der Kunde E<sup>3</sup> den hierdurch entstandenen Aufwand zu ersetzen, es sei denn, der Kunde hatte dies nicht zu vertreten.

**7.10** Auf gewährleistungsrechtliche Schadenersatzansprüche sind ergänzend die Regelungen der Ziff. 8 anwendbar.

## 8. HAFTUNG

**8.1** E<sup>3</sup> haftet nicht für Schäden durch Lieferung oder Leistung, die E<sup>3</sup> nicht zu vertreten hat, insbesondere nicht für Schäden, die durch eine unsachgemäße Anwendung oder Handhabung der Produkte entstanden sind. Der Kunde ist verpflichtet, die Betriebs-, Lager- und Wartungsempfehlungen von E<sup>3</sup> bzw. des Herstellers zu befolgen, nur autorisierte Änderungen vorzunehmen, Ersatzteile fachgerecht auszuwechseln und Verbrauchsmaterialien zu verwenden, die den erforderlichen Spezifikationen entsprechen. Sowohl vor als auch regelmäßig nach Erbringungen der Lieferungen und Leistungen durch E<sup>3</sup> hat der Kunde ggf. Datensicherungen an seinen EDV-Systemen in ausreichend regelmäßigen Abständen vorzunehmen. E<sup>3</sup> übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Verletzung der vorgenannten Obliegenheiten des Kunden oder Verletzung der Mitwirkungspflichten durch den Kunden entstanden oder darauf zurückzuführen sind.

**8.2** E<sup>3</sup> haftet gleich aus welchem Rechtsgrund weder für direkte noch für indirekte Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit von E<sup>3</sup> oder seinen Erfüllungsgehilfen verursacht wurden.

**8.3** Die Einschränkung der Ziff. 8.2 ist nicht anwendbar, wenn E<sup>3</sup> oder seine Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (sog. Kardinalspflicht) verletzt haben. In diesem Fall ist die Haftung von E<sup>3</sup> jedoch beschränkt auf typische und bei Vertragsschluss vorhersehbare Schäden.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH (im Folgenden „E<sup>3</sup>“)

Stand Februar 2017

**8.4** Die Einschränkung der Ziff. 8.2 ist nicht anwendbar auf Pflichtverletzungen von E<sup>3</sup> oder ihren Erfüllungsgehilfen, die eine Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit zur Folge haben.

**8.5** Die Einschränkung der Ziff. 8.2 ist nicht anwendbar auf gesetzlich zwingende Haftungsregelungen wie etwa solche des Produkthaftungsgesetzes.

**8.6** Bei grob fahrlässigen und vorsätzlichen Pflichtverletzungen haftet E<sup>3</sup> uneingeschränkt.

**8.7** Es gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

**8.8** Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten von Organen, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von E<sup>3</sup> hinsichtlich einer etwaigen persönlichen Haftung.

## **9. NUTZUNGSRECHTE AN SOFTWARE, SCHUTZRECHTE DRITTER**

**9.1** Alle Rechte an Software, die an den Kunden geliefert oder für den Kunden erstellt wird, insbesondere Urheberrechte, Leistungsschutzrechte und verwandte Schutzrechte verbleiben bei E<sup>3</sup> bzw. den jeweiligen Rechteinhabern. Dies gilt auch, wenn die Software gem. Vorgaben oder unter Mitwirkung der Kunden erstellt wurde.

**9.2** Verwendet E<sup>3</sup> Software des Kunden, verbleiben alle Urheber- und sonstigen Rechte beim Kunden. E<sup>3</sup> wird diese Software nur für die vertraglich vereinbarten Zwecke einsetzen. Sofern E<sup>3</sup> den Quellcode dieser Software zu Veränderungen oder Mängelbeseitigungsleistungen benötigt, stellt der Kunde diesen E<sup>3</sup> kostenfrei zur Nutzung zur Verfügung.

**9.3** Dem Kunden ist jedes Vervielfältigen, Verbreiten, Weitergeben, Ändern, Übersetzen, Erweitern und/oder sonstiges Umarbeiten der von E<sup>3</sup> überlassenen Software sowie das Dekompilieren und die Verwendung der Software als Grundlage zur Entwicklung ähnlicher Software untersagt, soweit dies nicht ausdrücklich vertraglich oder gesetzlich zulässig ist. Im Übrigen gelten die jeweiligen gesonderten Lizenzbedingungen der Software.

**9.4** Der Kunde erhält an der Software lediglich ein einfaches Nutzungsrecht in dem Umfang, den der Vertragszweck gebietet. Jede Nutzung der Software, die über die jeweiligen Lizenzbedingungen des Herstellers bzw. E<sup>3</sup>, die vertraglichen Abreden oder die vertraglich vorausgesetzten Zwecke hinausgeht, bedarf der schriftlichen Zustimmung von E<sup>3</sup>.

**9.5** Für die Datensicherung darf der Kunde erforderliche Sicherungskopien erstellen, soweit der jeweilige Lizenzvertrag nicht eine andere Regelung trifft. Sicherungskopien auf beweglichen Datenträgern sind als solche zu kennzeichnen und mit dem Urheberrechtsvermerk des Originaldatenträgers zu versehen.

**9.6** Für jeden Fall der unrechtmäßigen Nutzung, die das eingeräumte, einfache Nutzungsrecht übersteigt, behält sich E<sup>3</sup>, ggf. auch der Hersteller der Software, die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen vor.

**9.7** Wenn ein Dritter Ansprüche behauptet, die dem eingeräumten, einfachen Nutzungsrecht des Kunden entgegenstehen, hat der Kunde dies E<sup>3</sup> unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Der Kunde wird Ansprüche des Dritten nicht ohne Zustimmung von E<sup>3</sup> anerkennen. E<sup>3</sup> wird die Ansprüche des Dritten abwehren.

## **10. DATENSCHUTZ, GEHEIMHALTUNG**

**10.1** E<sup>3</sup> weist den Kunden darauf hin, dass die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten unter Einhaltung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) von E<sup>3</sup> zur Erfüllung der Verpflichtungen aus den mit dem Kunden geschlossenen Verträgen erhoben, verarbeitet und genutzt werden. Diese Daten können zum Zwecke der Vertragserfüllung und Bonitätsprüfung auch an verbundene Unternehmen von E<sup>3</sup> oder an für die Erfüllung Beauftragte übermittelt werden.

**10.2** Die Vertragspartner verpflichten sich, alle ihnen bei der Vertragsdurchführung von dem jeweils anderen Vertragspartner zugehenden oder bekannt werdenden kaufmännischen und technischen Einzelheiten als Geschäftsgeheimnis zu behandeln, solange der andere Vertragspartner sie nicht öffentlich zugänglich gemacht hat.

## **11. GERICHTSSTAND, ERFÜLLUNGORT, ANWENDBARES RECHT, STREITBEILEGUNGSVERFAHREN**

**11.1** Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person, oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gilt: Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten ist das am Geschäftssitz von E<sup>3</sup> zuständige Gericht. E<sup>3</sup> ist jedoch berechtigt, den Kunden auch an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

**11.2** Erfüllungsort für Lieferungen, Leistungen und Zahlungen ist der Geschäftssitz von E<sup>3</sup>.

**11.3** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (UN-Kaufrecht; CISG) ist ausgeschlossen.

**11.4.** Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist E<sup>3</sup> nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

E3 Energie Effizienz Experten GmbH  
Eugen-Bolz-Straße 5  
74523 Schwäbisch Hall  
Deutschland  
Tel.: +49 (0) 791 946 00 300  
Fax: +49 (0) 7940 946 555 520  
E-Mail: info@e3-experten.com



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH (im Folgenden „E<sup>3</sup>“)

Stand Februar 2017

### UMWELTERKLÄRUNG

Für E<sup>3</sup> stehen Mensch und Umwelt im Vordergrund. Wir verpflichten uns daher zu einer ressourcenschonenden Herstellung unserer Produkte und erfassen systematisch Energiesparpotenziale bei Fertigungsverfahren und Transport. Wir befassen uns intensiv mit ökologischen Alternativen für die Auswahl von Energie- und Rohstoffquellen und mit konsequenten Ansätzen zur Abfallvermeidung und dem Produktrecycling.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden von folgenden Werken / Bereichen verwendet:

### E<sup>3</sup> Energie Effizienz Experten GmbH

Eugen-Bolz-Straße 5  
D-74523 Schwäbisch Hall

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

E3 Energie Effizienz Experten GmbH  
Eugen-Bolz-Straße 5  
74523 Schwäbisch Hall  
Telefax: +49 (0) 7 91 946 555 520  
E-Mail: info@e3-experten.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

(\*)Bestellt am \_\_\_\_\_/(\*erhalten am \_\_\_\_\_ / Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen.